



รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลหนองม่วง
อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
เทศบาลตำบลหนองยวง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยภาพรวมเทศบาล
ตำบลหนองยวง ได้คะแนน : ๙๒.๒๗ ระดับผลการประเมิน : ผ่านดี

เทศบาลตำบลหนองยวง จึงรายงานผลการดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ซึ่งประกอบด้วย

- (๑) มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
- (๒) สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม และ
- (๓) ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ ดังนี้

ลำดับ	มาตรการหรือกิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๑	มาตรการหรือกิจกรรม พัฒนาช่องทางเกี่ยวกับการ ร้องเรียนร้องทุกข์ การทุจริต และการประพฤติมิชอบ ให้สะดวก หลากหลาย และ ปลอดภัย	- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนทราบถึงช่องทาง เกี่ยวกับการร้องเรียนร้องทุกข์ การทุจริต และการประพฤติมิ ชอบ - จัดช่องทางการเปิดโอกาสให้ ประชาชนที่ติดต่อราชการ ได้มี โอกาสทำการประเมินการ ทำงานของเจ้าหน้าที่ที่ให้ บริการ เพื่อปรับปรุงและพัฒนา การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ทุกส่วนราชการ	- ประชาชนตำบลหนองยวง มีช่องทางการร้องเรียนร้อง ทุกข์ การทุจริตและการ ประพฤติมิชอบได้ง่ายและ สะดวกขึ้น - เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ติดตามข้อมูลข่าวสารของ แต่ละส่วนราชการ เพื่อ นำมาเผยแพร่ในช่องทางสื่อ ออนไลน์ทุกประเภท เพื่อ นำเสนอข้อมูลข่าวสารของ เทศบาลตำบลหนองยวง ให้ ประชาชนได้ทราบโดยทั่ว กัน	- ประชาชนเริ่มรู้จักการใช้ ช่องทางข้อมูลข่าวสารของ ทางเทศบาลตำบลหนองยวง สามารถทราบวัน เวลา ใน การเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ตลอดจนการติดตามผลการ ดำเนินการและให้ข้อเสนอ กับทางเทศบาลตำบลหนอง ยวง - ประชาชนสามารถแจ้ง ความประสงค์ หรือข่าวสาร ให้กับทางเทศบาลตำบล หนองยวงได้เป็นอย่างดี

ลำดับ	มาตรการหรือกิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๒	เปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	- ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้บุคลากรและสาธารณชนรับทราบ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	สำนักปลัด	- เทศบาลตำบลหนองยวงได้สร้างตัวเลือกช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถให้ความคิดเห็น คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียน ได้หลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ www.nongyoung.go.th , หมายเลขโทรศัพท์ ๐๕๓ ๕๒๙ ๕๔๒, ไปรษณีย์ อีเล็กทรอนิกส์ saraband_๐๕๑๑๐๘๐๓@dla.go.th - เทศบาลตำบลหนองยวงเผยแพร่ประกาศเกี่ยวกับมาตรการให้มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในเว็บไซต์	ประชาชนได้มีการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น
๓	มาตรการหรือกิจกรรมการกำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	- จัดทำนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล/แผนพัฒนาบุคลากร - จัดประชุมพนักงานเพื่อมอบนโยบายการบริหาร/แผนพัฒนาบุคลากร - รายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย/แผนพัฒนาบุคลากรให้ผู้บริหารรับทราบ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	สำนักปลัด	- รายงานผลการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนพัฒนาบุคลากรที่กำหนดไว้	- บุคลากรที่การพัฒนาศักยภาพของตนเอง เจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

สรุปการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อยกระดับการประเมิน

๑. สรุปการประเมิน การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) คะแนน ๙๔.๘๐

ตัวชี้วัด	แนวทางในการยกระดับการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ความก้าวหน้าผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ คะแนน : ๘๙.๓๗	หน่วยงานต้องปรับระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ ลดขั้นตอนในการดำเนินงาน ถูกต้อง และเป็นไปอย่างเท่าเทียม	ทุกส่วนราชการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	- เทศบาลตำบลหนองยวง ดำเนินการลดขั้นตอนในการปฏิบัติราชการ โดยใช้ระบบออนไลน์ ในการดำเนินการ เช่น แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ - มีผังขั้นตอนให้บริการแสดง ณ จุดให้บริการ ☒ ดำเนินการแล้ว ☐ อยู่ระหว่างการดำเนินงาน ☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ คะแนน : ๙๑.๑๑	เทศบาลตำบลหนองยวง จัดประชุมประจำเดือน เพื่อมีการชี้แจงงบประมาณของแต่ละส่วนราชการ ว่ามีนโยบายหรือแนวทางการดำเนินการใดบ้าง เพื่อให้บุคลากรแต่ละส่วนราชการภายในทราบในการใช้งบประมาณ และมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ	ทุกส่วนราชการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	- เมื่อมีการประชุมประจำเดือนเพื่อชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณของแต่ละส่วนราชการ บุคลากรเริ่มให้ความสนใจในการใช้จ่ายงบประมาณของแต่ละส่วนราชการ ทำให้มีข้อซักถามเกิดขึ้น ☒ ดำเนินการแล้ว ☐ อยู่ระหว่างการดำเนินงาน ☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ

ตัวชี้วัด	แนวทางในการยกระดับการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ความก้าวหน้าผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ คะแนน : ๙๖.๐๓	- มีคำสั่งมอบหมายที่ชัดเจน - กำหนดเกณฑ์การประเมินผลงานที่ชัดเจน เพื่อเกิดความเป็นธรรม - จัดทำประมวลจริยธรรมผู้บริหารท้องถิ่น - จัดทำประมวลจริยธรรมสมาชิกสภาท้องถิ่น - จัดทำประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น	ทุกส่วนราชการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	- แจ้งเวียนคำสั่งมอบหมายงานเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน ลงนามโดยนายกเทศมนตรี - เปิดโอกาสในการแสดงความคิดเห็นเรื่องการประเมินผลงาน - ผู้บริหาร สมาชิกสภาท้องถิ่น และพนักงานท้องถิ่นยึดหลักจริยธรรม ☒ ดำเนินการแล้ว ☐ อยู่ระหว่างการดำเนินงาน ☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ คะแนน : ๗๖.๖๗	- แจ้งแนวทางปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินทางราชการที่ชัดเจนขึ้น - มีขั้นตอนในการยืมทรัพย์สินทางราชการที่ชัดเจนขึ้น - จัดทะเบียนคุมการใช้ทรัพย์สินทางราชการเป็นหมวดหมู่ - มีการตรวจเช็คทรัพย์สินทางราชการสม่ำเสมอ รายงานผลให้ผู้บริหารทราบ	ทุกส่วนราชการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	- แจ้งเวียนแนวทาง/ขั้นตอน การยืมทรัพย์สินของทางราชการแต่ละส่วนราชการทราบ รวมถึงบุคคลภายนอกทราบ - มีการกำกับแต่ละส่วนราชการทราบและถือปฏิบัติ - มีการรายงานผลการใช้ทรัพย์สินทางราชการอย่างสม่ำเสมอ ☒ ดำเนินการแล้ว ☐ อยู่ระหว่างการดำเนินงาน ☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ

ตัวชี้วัด	แนวทางในการยกระดับการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ความก้าวหน้าผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การแก้ไขปัญหา การทุจริต คะแนน : ๘๕.๖๗	- มีมาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ - จัดทำประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน - นำผลการประเมิน ITA มาวิเคราะห์และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น - มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน	ทุกส่วนราชการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	- จัดทำมาตรการการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเผยแพร่บนเว็บไซต์เทศบาลตำบลหนองยวง พร้อมแจ้งเวียนแต่ละส่วนราชการทราบ - ผู้บริหารถ่ายทอดนโยบาย ในที่ประชุมประจำเดือนให้ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน - มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนในหน่วยงาน และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง ☒ ดำเนินการแล้ว ☐ อยู่ระหว่างการดำเนินงาน ☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ

๒. สรุปการประเมิน การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

ประกอบด้วย EIT ส่วนที่ ๑ คะแนน : ๘๙.๘๐ และ EIT ส่วนที่ ๒ คะแนน : ๘๖.๘๙

ตัวชี้วัด	แนวทางในการยกระดับการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ความก้าวหน้าผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน EIT ส่วนที่ ๑ คะแนน : ๙๔.๓๖ EIT ส่วนที่ ๒ คะแนน : ๙๑ คะแนนเฉลี่ย : ๙๒.๐๒	- ปรับปรุงระยะเวลาในการให้บริการ โดยลดขั้นตอน กระชับเวลา และถูกต้องครบถ้วน - มีการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลหนองยวง - แจ้งประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้ประชาชนทราบ บนเว็บไซต์ของเทศบาล และสื่อออนไลน์ต่างๆ - มีการแสดงคู่มือ และผังขั้นตอนการให้บริการของแต่ละหน่วยรับบริการ	ทุกส่วนราชการ เจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	- ประชาชนได้รับบริการอย่างรวดเร็วและตรงเวลามากขึ้น - เมื่อรับข่าวสารประชาสัมพันธ์จากเทศบาลเบื้องต้น ทำให้สะดวกหรือพร้อมในการเตรียมเอกสารขอรับบริการต่างๆ ☒ ดำเนินการแล้ว ☐ อยู่ระหว่างการดำเนินงาน ☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ

ตัวชี้วัด	แนวทางในการยกระดับการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ความก้าวหน้าผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการ สื่อสาร <u>EIT ส่วนที่ ๑</u> คะแนน : ๙๑.๖๘ <u>EIT ส่วนที่ ๒</u> คะแนน : ๘๕.๖๗ คะแนนเฉลี่ย : ๘๘.๖๗	- ปรับปรุงช่องทางการสื่อสารให้สะดวก เข้าถึงง่าย ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นกับเทศบาลได้ - เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ติดตามข้อมูลข่าวสารของ แต่ละหน่วยงาน ตลอดจนข้อระเบียบกฎหมายที่มี การเปลี่ยนแปลง เพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์และมีความ เป็นปัจจุบัน - เจ้าหน้าที่ของเทศบาล สามารถตอบข้อซักถามและ รับเรื่องของแต่ละหน่วยงานได้ แม้ไม่ใช่หน่วยงาน ของตนเอง	ทุกส่วนราชการ เจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	- เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ปรับปรุงข้อมูล ข่าวสารอย่างทันเหตุการณ์ และเป็นปัจจุบัน พร้อมมีแอดมินตอบข้อซักถามของประชาชน ตลอดเวลา - เจ้าหน้าที่แต่ละส่วนราชการ ประสาน เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงข้อมูลอยู่เสมอ - เจ้าหน้าที่เทศบาลสามารถตอบข้อซักถามกับ ประชาชนได้ ☒ ดำเนินการแล้ว ☐ อยู่ระหว่างการดำเนินงาน ☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบ การทำงาน <u>EIT ส่วนที่ ๑</u> คะแนน : ๘๓.๓๗ <u>EIT ส่วนที่ ๒</u> คะแนน : ๘๔ คะแนนเฉลี่ย : ๘๓.๖๘	- ตรวจสอบขั้นตอนการบริการประชาชน หากพบว่าเป็น ขั้นตอนที่มีความล่าช้าต่อการให้บริการ ให้ลด ระยะเวลา ลดขั้นตอน เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว แต่ ต้องอยู่ภายใต้ระเบียบข้อกฎหมาย - เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุง การดำเนินงาน การให้บริการเกิดความโปร่งใส	ทุกส่วนราชการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	- ลดขั้นตอนการให้บริการ โดยนำระบบ ออนไลน์เข้ามาใช้ มีการติดต่อสอบถามผ่าน ช่องทางสื่อออนไลน์ก่อนที่จะเดินเข้ามารับ บริการ ตลอดจนมีแบบประเมินความพึงพอใจ ให้ผู้มาใช้บริการทำการประเมิน ☐ ดำเนินการแล้ว ☒ อยู่ระหว่างการดำเนินงาน ☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ

ตัวชี้วัด	แนวทางในการยกระดับการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ความก้าวหน้าผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการ สื่อสาร <u>EIT ส่วนที่ ๑</u> คะแนน : ๙๑.๖๘ <u>EIT ส่วนที่ ๒</u> คะแนน : ๘๕.๖๗ คะแนนเฉลี่ย : ๘๘.๖๗	- ปรับปรุงช่องทางการสื่อสารให้สะดวก เข้าถึงง่าย ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นกับเทศบาลได้ - เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ติดตามข้อมูลข่าวสารของ แต่ละหน่วยงาน ตลอดจนข้อระเบียบกฎหมายที่มี การเปลี่ยนแปลง เพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์และมีความ เป็นปัจจุบัน - เจ้าหน้าที่ของเทศบาล สามารถตอบข้อซักถามและ รับเรื่องของแต่ละหน่วยงานได้ แม้ไม่ใช่หน่วยงาน ของตนเอง	ทุกส่วนราชการ เจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์	ปิงปประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	- เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ปรับปรุงข้อมูล ข่าวสารอย่างทันเหตุการณ์ และเป็นปัจจุบัน พร้อมมีแอดมินตอบข้อซักถามของประชาชน ตลอดเวลา - เจ้าหน้าที่แต่ละส่วนราชการ ประสาน เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงข้อมูลอยู่เสมอ - เจ้าหน้าที่เทศบาลสามารถตอบข้อซักถามกับ ประชาชนได้ ☒ ดำเนินการแล้ว ☐ อยู่ระหว่างการดำเนินงาน ☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบ การทำงาน <u>EIT ส่วนที่ ๑</u> คะแนน : ๘๓.๓๗ <u>EIT ส่วนที่ ๒</u> คะแนน : ๘๔ คะแนนเฉลี่ย : ๘๓.๖๘	- ตรวจสอบขั้นตอนการบริการประชาชน หากพบว่าเป็น ขั้นตอนที่มีความล่าช้าต่อการให้บริการ ให้ลด ระยะเวลา ลดขั้นตอน เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว แต่ ต้องอยู่ภายใต้ระเบียบข้อกฎหมาย - เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุง การดำเนินงาน การให้บริการเกิดความโปร่งใส	ทุกส่วนราชการ	ปิงปประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	- ลดขั้นตอนการให้บริการ โดยนำระบบ ออนไลน์เข้ามาใช้ มีการติดต่อสอบถามผ่าน ช่องทางสื่อออนไลน์ก่อนที่จะเดินเข้ามารับ บริการ ตลอดจนมีแบบประเมินความพึงพอใจ ให้ผู้มาใช้บริการทำการประเมิน ☐ ดำเนินการแล้ว ☒ อยู่ระหว่างการดำเนินงาน ☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ

๓. สรุปการประเมิน การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) คะแนน : ๘๖.๘๙

ตัวชี้วัด	แนวทางในการยกระดับการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ความก้าวหน้าผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล คะแนน : ๙๗.๑๔	- ติดตามข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการประเมินการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ - เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์/แอดมินของหน่วยงานพัฒนาระบบเว็บไซต์ เพื่อรองรับเปลี่ยน แก้ไขเพิ่มเติมข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ ๓. ปรับปรุงเว็บไซต์เทศบาล ให้ง่ายต่อการเข้าถึง ๔. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ประสานงานกับทุกส่วนราชการ เพื่อปรุงปรุงข่าวสารต่างๆ ของแต่ละส่วนราชการให้เป็นปัจจุบัน	ทุกส่วนราชการ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ผู้บริหารกำชับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ทำการปรับปรุงข้อมูล เพื่อการเปิดเผยข้อมูลแต่ละส่วนราชการอย่างสม่ำเสมอ มีข้อมูลข่าวสารทางราชการ เผยแพร่ให้ประชาชนติดตาม สามารถเข้าถึงได้อย่างง่ายดายตรวจสอบได้ เช่น งบประมาณการใช้จ่าย การใช้บริการต่างๆ แฉงกิจกรรมข่าวสารของทางเทศบาล เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมได้
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต คะแนน : ๑๐๐	- มีมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ - จัดทำช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ - จัดประชุมประจำเดือน ถ่ายทอดนโยบาย No Gift Policy รวมทั้งการสร้างวัฒนธรรมองค์กร งดรับงดให้ของขวัญ ของกำนัล - รายงานผลการรับของขวัญ ของกำนัล - เปิดโอกาสให้ประชาชน ได้ร้องเรียนเมื่อพบการเรียกรับสินบน หรือการกระทำอันเป็นการทุจริต - มีการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อหาระดับความเสี่ยง พัฒนาและปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอ	ทุกส่วนราชการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	- กำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบอย่างมีประสิทธิภาพ ลดโอกาสในการกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ - เทศบาลตำบลหนองยวง มีช่องทางให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการร้องเรียนได้อย่างสะดวก และมีการปกปิดเป็นความลับเพื่อความปลอดภัยของผู้ให้ข้อมูล - เมื่อมีการประชุมถ่ายทอดนโยบาย No Gift Policy ในทุกๆ เดือน เป็นการสร้างความเชื่อมั่นและความเข้าใจให้บุคลากรในองค์กรตระหนักถึงความสำคัญตลอดจนมีการรายงานผลการรับของขวัญ ของกำนัล - ขอบกพร่องจากการบริหารจัดการความเสี่ยง มาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงและแก้ไขอย่างสม่ำเสมอ

