



การนำผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ไปสู่การพัฒนาองค์กร

ของ

เทศบาลตำบลหนองยวง
อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลหนองยวง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองยวงในปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๘ โดยภาพรวมได้รับ คะแนน ๙๕.๖๒ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมิน ในระดับ ผ่านดี และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนน ขึ้นไปซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ โดยมีผลคะแนนรายเครื่องมือ ประกอบด้วย

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ได้คะแนน ๙๐.๔๒ คะแนน
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ ได้คะแนน ๙๒.๔๓ คะแนน
๓. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ ได้คะแนน ๙๗.๕๕ คะแนน
๔. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ตารางแสดงคะแนนรายตัวชี้วัด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๒๓
๒	การใช้งบประมาณ	๙๓.๖๔
๓	การใช้อำนาจ	๙๘.๗๖
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๘.๔๕
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๑.๐๑
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๑๙
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๕.๐๗
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๓.๗๒
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่าอันดับที่ได้คะแนนสูงสุดได้แก่การเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริตได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน (คะแนนเต็ม) รองลงมาคือการใช้อำนาจได้ ๙๘.๗๖ คะแนนคุณภาพการดำเนินงานได้ ๙๖.๑๙ คะแนนประสิทธิภาพการสื่อสารได้ ๙๕.๐๗ คะแนนการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้ ๙๑.๐๑ คะแนน การปฏิบัติหน้าที่ได้ ๙๐.๒๓ คะแนน และตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุดคือการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้ ๗๘.๔๕ คะแนน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลหนองยวงมีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นในด้านการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริต ซึ่งได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน แสดงถึงความโปร่งใสและการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะอย่างครบถ้วนตามหลักธรรมาภิบาล

อย่างไรก็ตาม ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ (๗๘.๔๕ คะแนน) ถือเป็นจุดที่ต้องได้รับการพัฒนาอย่างเร่งด่วนและเป็นลำดับแรก นอกจากนี้ ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ (๙๐.๒๓ คะแนน) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๙๑.๐๑ คะแนน) การใช้งบประมาณ (๙๓.๖๔ คะแนน) และการปรับปรุงการทำงาน (๙๓.๗๒ คะแนน) ยังมีโอกาสพัฒนาให้สูงขึ้น เพื่อยกระดับคะแนนภาพรวมและมาตรฐานธรรมาภิบาลขององค์กร

๒. การวิเคราะห์ข้อมูลค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่า เทศบาลตำบลหนองยวงมีผลคะแนนที่หลากหลายในแต่ละตัวชี้วัด โดยสามารถวิเคราะห์รายตัวชี้วัดได้ดังนี้

๑. ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๙๐.๒๓ คะแนน

สะท้อนว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลหนองยวงปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดในระดับดี แต่ยังพบว่าบุคลากรบางส่วนยังมีการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน โดยเฉพาะด้านการเลือกปฏิบัติและการรับสินบน ซึ่งจำเป็นต้องเสริมสร้างจิตสำนึกและวินัยในการทำงาน

๒. ตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๙๓.๖๔ คะแนน

แสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลหนองยวงมีการบริหารและใช้จ่ายงบประมาณในระดับดี สามารถตรวจสอบได้ แต่ยังมีโอกาสพัฒนาด้านการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการรับรู้แผนการใช้จ่ายงบประมาณ และการใช้งบประมาณตามวัตถุประสงค์อย่างเต็มประสิทธิภาพ

๓. ตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ ได้คะแนน ๙๘.๗๖ คะแนน

สะท้อนถึงการบริหารงานบุคคลและการสั่งการของผู้บริหารที่เป็นธรรมในระดับดีเยี่ยม ยึดหลักคุณธรรม ไม่ใช้อำนาจเพื่อประโยชน์ส่วนตน บุคลากรได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและมีความเชื่อมั่นต่อระบบบริหารงาน

๔. ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๗๘.๔๕ คะแนน

เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุด สะท้อนว่าเทศบาลตำบลหนองยวงยังขาดมาตรการควบคุมการใช้ทรัพย์สินของราชการที่เข้มแข็ง โดยบุคลากรบางส่วนยังขาดความเข้าใจในการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินราชการ และการป้องกันการนำทรัพย์สินไปใช้ส่วนตัว จึงต้องเร่งดำเนินมาตรการแก้ไขโดยด่วน

๕. ตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๙๑.๐๑ คะแนน

สะท้อนว่าเทศบาลตำบลหนองยวงให้ความสำคัญกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต มีช่องทางร้องเรียนที่ชัดเจน แต่ยังมีโอกาสพัฒนาด้านการสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการร้องเรียนและการตรวจสอบ

๖. ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๖.๑๙ คะแนน

แสดงถึงการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองยวงที่มีคุณภาพ รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจและเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานในระดับสูง

๗. ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๙๕.๐๗ คะแนน

สะท้อนว่าเทศบาลตำบลหนองยวงมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วนและเข้าถึงง่าย มีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย สามารถตอบข้อซักถามและรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนได้ดี

๘. ตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนน ๙๓.๗๒ คะแนน แสดงถึงความมุ่งมั่นของเทศบาลตำบลหนองยวงในการพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง แต่ยังมีโอกาสพัฒนาในด้านการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยเฉพาะการพัฒนาาระบบ E-Service

๙. ตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุดรวม สะท้อนว่าเทศบาลตำบลหนองยวงมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะอย่างครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และตรวจสอบได้ ผ่านช่องทางที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก ส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใสและความเชื่อมั่นต่อองค์กร

๑๐. ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุดรวม แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและความสำเร็จของเทศบาลตำบลหนองยวงในการดำเนินมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม ครบถ้วน และมีประสิทธิภาพ ควบรักษาและยกระดับมาตรฐานนี้อย่างต่อเนื่อง

สรุปผลการวิเคราะห์

ภาพรวมผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลหนองยวงมีผลการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในระดับผ่านดี โดยมีจุดเด่นสำคัญในด้านการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริตที่ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน อย่างไรก็ตาม จุดที่ต้องเร่งพัฒนาอย่างเร่งด่วน ได้แก่ ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ (๗๘.๔๕ คะแนน) รวมถึงควรพัฒนาด้านการปฏิบัติหน้าที่ การแก้ไขปัญหาการทุจริต การใช้งบประมาณ และการปรับปรุงการทำงาน เพื่อยกระดับคะแนนภาพรวมให้สูงขึ้นในปีถัดไป

การนำผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไปสู่การปรับปรุงพัฒนาองค์กร และรักษาระดับผลการประเมิน

มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลัก เกณฑ์ ITA ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑.โครงการเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของบุคลากร	จากผลการประเมินด้านการปฏิบัติหน้าที่ (๙๐.๒๓ คะแนน) และด้านการใช้อำนาจ (๙๘.๗๖ คะแนน) พบว่าด้านการปฏิบัติหน้าที่มีคะแนนต่ำที่สุดในกลุ่ม IIT จึงควรเสริมสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานและจิตสำนึกด้านคุณธรรมอย่างเข้มข้น	๑) จัดอบรมให้ความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม และวินัยราชการ ๒) ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติ Do & Don't ๓) ติดตามและประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากร	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาล

มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลัก เกณฑ์ ITA ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒. มาตรการควบคุมการใช้ทรัพย์สินของราชการ (เร่งด่วน)	ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการได้คะแนน ๗๘.๔๕ คะแนนซึ่งเป็นคะแนนต่ำสุดของทุกตัวชี้วัดต้องเร่งพัฒนาเป็นลำดับแรกโดยเฉพาะการสร้างความเข้าใจและมาตรการควบคุมการใช้ทรัพย์สินราชการ	๑) จัดทำทะเบียนควบคุมทรัพย์สินพร้อมระเบียบการขอใช้ ๒) กำหนดแนวทางการยืม-คืนทรัพย์สินที่ชัดเจน ๓) อบรมให้ความรู้เรื่องการใช้ทรัพย์สินราชการอย่างถูกต้อง ๔) ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเป็นระยะ	ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙	กองคลัง
๓. กิจกรรมพัฒนาระบบบริหารงบประมาณอย่างโปร่งใส	ผลคะแนนด้านการใช้งบประมาณ (๙๓.๖๔ คะแนน) และด้านการปรับปรุงการทำงาน (๙๓.๗๒ คะแนน) อยู่ในระดับที่ควรพัฒนาสะท้อนว่ายังมีโอกาสเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและใช้จ่ายงบประมาณ	๑) เผยแพร่แผนและผลการใช้งบประมาณผ่านเว็บไซต์ ๒) เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมเสนอแนะการใช้งบประมาณ ๓) รายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณเป็นประจำ	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดและกองคลัง
๔. โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน	ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๖.๑๙ คะแนน และด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๕.๐๗ คะแนน อยู่ในระดับดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	๑) สสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๒) ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการให้สะดวกและรวดเร็ว ๓) นำระบบดิจิทัลและ E-Service มาใช้ในการให้บริการ	มกราคม - กันยายน ๒๕๖๙	ทุกกอง/ฝ่าย
๕. กิจกรรมพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารองค์กร	ด้านประสิทธิภาพการสื่อสารได้คะแนน ๙๕.๐๗ คะแนน สะท้อนว่าเทศบาลมีช่องทางสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ แต่ยังมีโอกาสพัฒนาให้เข้าถึงประชาชนมากขึ้น	๑) ปรับปรุงเว็บไซต์และสื่อประชาสัมพันธ์ให้ทันสมัย ๒) เพิ่มช่องทางออนไลน์ในการสื่อสาร ๓) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ที่เข้าใจง่ายสำหรับประชาชน	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาล

มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลัก เกณฑ์ ITA ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๖. โครงการพัฒนาระบบเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ด้านการเปิดเผยข้อมูลและด้านการป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ทั้งสองด้าน แสดงถึงความสำเร็จระดับสูงสุด ควบรักษามาตรฐานนี้ไว้อย่างต่อเนื่อง	๑) ตรวจสอบข้อมูลบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันทุกปี ๒) จัดทำระบบเผยแพร่ข้อมูลที่ค้นหาได้ง่าย ๓) มอบหมายผู้รับผิดชอบข้อมูลแต่ละหัวข้อย่างชัดเจน	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙	ทุกกอง/ฝ่าย
๗. โครงการส่งเสริมการป้องกันและต่อต้านการทุจริต	แม้ด้านการป้องกันการทุจริตจะได้คะแนนสูงสุด ๑๐๐.๐๐ คะแนน แต่ตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต (๙๑.๐๑ คะแนน) ยังมีโอกาสพัฒนา จึงควรรักษาระดับด้านป้องกันและเสริมด้านการแก้ไขให้เข้มข้นยิ่งขึ้น	๑) จัดทำแผนป้องกันการทุจริตประจำปี ๒) ประเมินความเสี่ยงการทุจริตในหน่วยงาน ๓) จัดกิจกรรมประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy ๔) ส่งเสริมช่องทางร้องเรียนและคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙	ทุกกอง/ฝ่าย
๘. กิจกรรมปรับปรุงและพัฒนาระบบการทำงาน	ด้านการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๙๓.๗๒ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับที่ต้องพัฒนา แสดงถึงความจำเป็นในการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง	๑) รับฟังข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการและบุคลากร ๒) วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ๓) ปรับปรุงขั้นตอนการทำงานและพัฒนาระบบ E-Service	มกราคม - กันยายน ๒๕๖๙	ทุกกอง/ฝ่าย

สรุป

จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๘เทศบาลตำบลหนองยวงมีผลคะแนนภาพรวมในระดับผ่านดี (๙๕.๖๒คะแนน) โดยมีจุดเด่นสำคัญด้านการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริตแต่ยังต้องเร่งพัฒนาด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นลำดับแรกพร้อมทั้งยกระดับมาตรฐานในด้านอื่นๆผ่านมาตรการโครงการและกิจกรรมที่เป็นรูปธรรมเพื่อยกระดับองค์กรให้มีคุณธรรมความโปร่งใสและธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืนต่อไป